

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель

ПАНИНА
ЛЮДМИЛА
АЛЕКСАНДРОВНА
Л.А Панина
« 2026 года

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Индивидуальный предприниматель Панина Людмила Александровна, ОГРНИП 32562000002172 аэстетика про по адресу <https://aestetica.pro/>, в лице Паниной Людмилы Александровны, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, товары, представленные в интернет-магазине аэстетика про по адресу <https://aestetica.pro/> (далее - сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении пяти дней с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа без авторизации на сайте или по телефону +7 (977) 373-86-39 настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ГК РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях обработки персональных данных для заключения договора.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов в интернет-магазине возможно с 9:300 до 18, пять дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.11. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов размещены на сайте в разделе «Контакты».

1.12. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока

такие товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется с помощью указания персональных данных на сайте в разделе регистрация.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем уведомления на почту sale@aesthetica.pro или по телефону +7 (977) 373-86-39.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на сайте в разделе каталог после авторизации.

3.2. Порядок оформления заказа: выбор товара, его оплата.

3.3. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.4. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю следующим способом: возвратом денежных средств на счет.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавец уведомляет о его поступлении на склад в день его поступления.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Способы доставки товара: курьером либо забор покупателем самостоятельно в офисе продаж.

4.2. Сроки доставки товара: по согласованию с Покупателем.

4.3. Территория доставки товара: Российская Федерация.

4.4. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.5. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных договором розничной купли-продажи.

4.6. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.7. В случае недоставки товара Продавец обязан вернуть в течение трех дней денежные средства Покупателю.

4.8. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента получения товара Покупателем.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и включает в себя все налоги. Цена товара может дифференцироваться по регионам.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

5.3. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте в разделе «Акции». Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Порядок оплаты товара с помощью банковских карт: предоплата.

5.5. Порядок оплаты товара при получении от курьера: оплата доставки.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Порядок возврата товара надлежащего качества: в течение трех дней с момента получения.

6.2. Порядок возврата товара ненадлежащего качества: за счет Продавца.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.4. Обязанность Продавца по возврату денежной суммы, уплаченной Покупателем по договору розничной купли-продажи, возникает в случае отказа Покупателя от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

6.5. Порядок возврата денежных средств: в течение пяти дней.

6.6. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет Продавец.

6.7. Оплата товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение десяти дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.